



ANIMATION DE STAFF

Gagner l'adhésion collective pour mieux prescrire

▣ QUI PARTICIPE ?

Ce séminaire s'adresse à tous les délégués et les intervenants qui ont une activité en hôpital et qui désirent faire du staff un véritable levier de performance économique.

▣ QUELS BÉNÉFICES ?

- ▣ **Mobiliser les médecins en amont du staff :** préparer le staff pour impliquer les participants
- ▣ **Optimiser son impact relationnel :** provoquer l'adhésion, animer un débat contradictoire, faire s'exprimer les alliés, gérer les opposants
- ▣ **Diversifier ses stratégies de mobilisation :** s'appuyer sur les leaders pour les faire intervenir
- ▣ **Faire agir ses interlocuteurs grâce à un suivi en aval du staff**

▣ LES "PLUS" DE LA FORMATION

- ▣ **Exigence pédagogique :** faire du staff (préparation en amont, animation, suivi en aval) un véritable outil d'aide à la prescription complémentaire de l'entretien en face-à-face
- ▣ **Mises en situation concrètes :** entraînements des participants sur leurs propres supports, apports immédiatement opérationnels
- ▣ **Suivi (plan d'action personnalisé) :** le consultant intervient auprès du N+1 pour l'aider à être plus efficace dans le développement de son délégué
- ▣ **Approche conseil :** consultants experts du secteur santé

Compétences déclinées



Repères

- Enrichir ses connaissances. Exemples : concepts, méthodes, cadre légal...



Pratiques

- S'approprier le savoir-faire de la fonction et savoir diriger son action



Postures

- Prendre conscience de ses actes, développer son impact relationnel et sa communication

QUEL CONSULTANT ANIME LA FORMATION ?

Depuis 1982, les consultants en management forment au **leadership**, aux **techniques** et aux **comportements efficaces de communication**. Ils se différencient particulièrement par leur dimension **opérationnelle** qui permet une mise en application concrète et immédiate. La marque Altedia Dynargie signe des modalités pédagogiques spécifiques grâce auxquelles chaque participant gagne en

performance relationnelle et peut modifier durablement ses comportements et renforcer sa posture.

En effet, la **pédagogie interactive Altedia Dynargie consacre 80 % du temps** aux mises en situation concrètes à partir de nombreux cas pratiques, face au consultant, avec feed-back de progrès et application d'un plan d'action personnalisé.

**J1-2 DÉVELOPPER SON LEADERSHIP EN STAFF****Réflexion sur l'animation de staff****En amont du staff**

- Inviter les acteurs clés en prenant en compte la stratégie hospitalière de l'établissement ?
- Mener l'entretien d'invitation de manière efficace
 - identifier les besoins
 - cibler le "statut" de l'invité (allié, Key Opinion Leader, neutre, opposant)
 - oser demander...
Ex : témoignage à l'appui d'un cas clinique
- Définir une stratégie de déroulement du staff en fonction de la...
 - stratégie hospitalière de l'établissement
 - stratégie des acteurs clés
- Organiser la préparation logistique du staff

Pendant le staff

- Accueillir "l'intrus" et identifier son "statut"
- Introduire le staff de façon dynamique et structuré
- Présenter son support de staff avec un discours à valeur ajoutée
 - les lois de la prise de parole en public
 - le rôle des questions
- Prendre du leadership en tant qu'animateur
- Repérer la stratégie des acteurs pour :
 - Faire intervenir de manière pertinente ses alliés
 - Traiter efficacement les objections en s'appuyant sur l'expérience des invités
 - Vendre une idée à un groupe
 - Lancer le débat pour générer de l'interactivité
 - Faire évoluer un médecin opposant vers une position d'allié
 - Renforcer le partenariat au sein de l'établissement
 - Savoir demander un appui
 - Savoir conclure en ayant identifié les prochaines étapes

Après le staff

- Mener une visite de suivi pour :
 - Remercier l'allié
 - Identifier les causes de l'absence d'un invité pour le faire évoluer vers un "statut d'allié"
 - Faire évoluer l'opposant vers une position plus neutre
- Transformer le partenariat en protocole
- Faire un reporting à valeur ajoutée vers sa hiérarchie, le marketing

Mettre en œuvre un plan personnel de mise en application**MODALITÉS**

Formation dispensée en accompagnement individuel ou en intraentreprise

CONTACT**Stéphane GEY**

+33 (0)1 44 91 51 94

sgey@dynargie.fr

altedia-dynargie.fr